CEBRAC
Centro Brasileiro de Cursos

***Sugestão**: No caso de dificuldade de recebimento, iniciar as ligações preventivas com antecedência.

COBRANÇA - CRONOGRAMA DE TRABALHO

Atividade	Vencimento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1 - Envio de SMS: lembrete de vencimento do bônus de pontualidade.	Venc. 05																															
	Venc. 10																															
	Venc. 20																															
2 - Ligação de lembrete (último dia para pagamento com desconto do bônus de pontualidade).	Venc. 05																															
	Venc. 10																															
	Venc. 20																															
3 - Mês atual - Cobrar parcelas vencidas, no dia seguinte ao vencimento (Perda do bônus).	Venc. 05																															
	Venc. 10																															
	Venc. 20																															
4 - Cobrança de parcelas vencidas, 30, 60 dias.	30 Dias																															
	60 Dias																															
5 - Ligações de promessas vencidas.	Atual																															
	30 Dias																															
	60 Dias																															
6 - Envio de SMS de cobrança, cliente sem contato e sem promessa (Parcela Vencida)	30 Dias																															
	60 Dias																															
7 - Envio de carta de cobrança, cliente sem contato e sem promessa (Parcela Vencida)	Atual																															
	30 Dias																															
	60 Dias																															
8 - Envio de carta SCPC, após 60 dias.	60 dias																															
9 - Cancelamento de contrato, envio SCPC - negativação.	Após 60 dias																															
10 - Cobrança de parcelas vencidas: SCPC (negociação).	SCPC																															
11 - Ligações de promessas vencidas: SCPC.	SCPC																															
12 - Envio de SMS, cliente SCPC negociação.	SCPC																															
13 - Envio de carta, cliente SCPC negociação.	SCPC																															
14 - Atendimento de clientes - negociações.	Todos os dias																															